



คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการ
สำหรับผู้รับบริการคลินิกตรวจโรคทั่วไป
(Work Manual)

สถานีอนามัยสาธิตวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร
จังหวัดขอนแก่น

คำนำ

คลินิกตรวจโรคทั่วไป วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น ได้พัฒนาคุณภาพ และมาตรฐานการรักษาการตรวจโรคทั่วไป การพยาบาลและการผดุงครรภ์แก่ผู้มารับบริการ

ดังนั้น คลินิกตรวจโรคทั่วไป วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น จึงได้จัดทำคู่มือหรือ แนวทางการขอรับบริการขึ้น เพื่อเป็นแนวทางในการขอรับบริการด้านบริการทางการแพทย์และ การสาธารณสุขสำหรับผู้มารับบริการ

สารบัญ

เรื่อง	หน้า
ขั้นตอนการขอรับบริการ	1
ระยะเวลาการขอรับบริการ	2
ช่องทางให้บริการ	3
รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นขอรับบริการ	3
อัตราค่าบริการตรวจรักษาโรคทั่วไป	4

คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการ สำหรับผู้รับบริการคลินิกตรวจโรคทั่วไป

ลำดับ	ขั้นตอนการขอรับบริการ	ระยะเวลา
1	รับคำแนะนำ เจ้าหน้าที่รับแจ้งความประสงค์จากผู้รับบริการเพื่อเข้ารับบริการ	1 นาที
2	ตรวจสอบข้อมูล 2.1 กรณีผู้รับบริการรายใหม่ เจ้าหน้าที่คีย์ข้อมูลประวัติผู้ป่วยรายใหม่ในระบบบัตรผู้ป่วย 2.2 กรณีผู้รับบริการรายเก่า (ระยะเวลาไม่เกิน 5 ปี) เจ้าหน้าที่สืบค้นรายชื่อผู้ป่วยรายเก่าจากระบบบัตรผู้ป่วย	3-5 นาที
3	ตรวจสอบสิทธิการรักษา เจ้าหน้าที่ตรวจสอบสิทธิการรักษาผู้มารับบริการทุกราย โดยตรวจสอบจากหมายเลขบัตรประจำตัวประชาชน 13 หลัก ในเว็บไซต์สำนักงานหลักประกันสุขภาพแห่งชาติ เมื่อทราบผลแล้วแจ้งให้ผู้มาบริการทราบก่อนทำการรักษา	3-5 นาที
4	แจ้งสิทธิการรักษา 4.1 กรณีสิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า เจ้าหน้าที่เสียบบัตรประจำตัวประชาชนผู้มารับบริการ เข้ากับเครื่องอ่านบัตรประชาชน (Smart Card Reader) เพื่อคีย์เบิกตามสิทธิในระบบของ สปสช. (กรณีเด็กอายุต่ำกว่า 7 ขวบ ถ่ายภาพเด็กคูโบสูติบัตร) หรือเจ้าหน้าที่ถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มารับบริการ โดยผู้มารับบริการเซ็นรับรองสำเนาถูกต้องในสำเนาบัตรประชาชน เพื่อคีย์เบิกตามสิทธิในระบบของ รพ.ขอนแก่น 4.2 กรณีสิทธิบัตรประกันสังคม 4.2.1 สิทธิ รพ.ขอนแก่น: เจ้าหน้าที่ถ่ายสำเนาบัตรประจำตัวประชาชนผู้มารับบริการ โดยผู้มารับบริการเซ็นรับรองสำเนาถูกต้องในสำเนาบัตรประชาชน เพื่อคีย์เบิกตามสิทธิในระบบของ รพ.ขอนแก่น 4.2.2 ไม่ใช่สิทธิ รพ.ขอนแก่น: เจ้าหน้าที่แจ้งการชำระเงินตามที่เรียกเก็บ 4.3 กรณีสิทธิข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ เจ้าหน้าที่แจ้งการชำระเงินตามที่เรียกเก็บ	3-5 นาที

ลำดับ	ขั้นตอนการขอรับบริการ	ระยะเวลา
5	การให้บริการ	30-45 นาที
	แพทย์/พยาบาลวิชาชีพ ตรวจร่างกาย วินิจฉัยโรค และทำการรักษาผู้ป่วย พร้อมให้คำแนะนำในการปฏิบัติตัว โดยบันทึกข้อมูลผู้ป่วยลงใน E-OPD card และส่งยาในระบบคลินิกห้องตรวจ	
6	การชำระค่าบริการ	3-5 นาที
	6.1 กรณีสิทธิบัตรประกันสุขภาพถ้วนหน้า เจ้าหน้าที่ไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่าย	
	6.2 กรณีสิทธิบัตรประกันสังคม 6.2.1 สิทธิ รพ.ขอนแก่น: เจ้าหน้าที่ไม่เรียกเก็บค่าใช้จ่าย 6.2.2 ไม่ใช่สิทธิ รพ.ขอนแก่น: เจ้าหน้าที่เรียกเก็บค่าใช้จ่าย และออกใบเสร็จตามที่เราเรียกเก็บ	
	6.3 กรณีสิทธิข้าราชการ/รัฐวิสาหกิจ เจ้าหน้าที่เรียกเก็บค่าใช้จ่าย และออกใบเสร็จตามที่เราเรียกเก็บ โดยผู้มารับบริการสามารถนำไปเสร็จไปเบิกค่ารักษาพยาบาลกับต้นสังกัด	
7	เก็บแบบสอบถาม	1 นาที
	เจ้าหน้าที่เก็บแบบสอบถามความพึงพอใจและข้อเสนอแนะจากผู้รับบริการ	
	รวมระยะเวลาการขอรับบริการ	45-60 นาที

ช่องทางให้บริการ

เข้าชมข้อมูลทั่วไปของคลินิก

Website : <https://www.scphkk.ac.th/>

Facebook : <https://www.facebook.com/scphkk.official/>

สถานที่และส่วนงานที่รับผิดชอบ

คลินิกตรวจโรคทั่วไป

วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

สถาบันพระบรมราชชนก

90/1 ถนนอนามัย ตำบลในเมือง อำเภอเมือง จังหวัดขอนแก่น 40000

ผู้รับผิดชอบ

ผศ.ดร.อุ๋นใจ เครือสถิตย์	หัวหน้าคลินิกตรวจโรคทั่วไป
อ.ดร.ภญ.วริศรา เจียมสาธิต	รองผู้อำนวยการด้านวิจัยและด้านบริการวิชาการ
ผศ.ดร.วรางคณา ชมภูพาน	หัวหน้าฝ่ายบริการการแพทย์และสาธารณสุข รักษาการ ผู้อำนวยการวิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น

สอบถามบริการและนัดหมายการรับบริการ (ไม่มีค่าธรรมเนียมการนัดหมายรับบริการ)

หมายเลขโทรศัพท์ 043-222714 ต่อ 121

รายการเอกสารหลักฐานประกอบการยื่นขอรับบริการ

- บัตรประจำตัวประชาชน
- บัตรนัดตรวจ (ถ้ามี)

อัตราค่าบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. 2568
 วิทยาลัยการสาธารณสุขสิรินธร จังหวัดขอนแก่น สังกัด สถาบันพระบรมราชชนก (ฉบับที่ 1)
 ตามมติที่ประชุมคณะกรรมการเภสัชกรรมและการบำบัด (Pharmacy and Therapeutic Committee ; PTC)
 ครั้งที่ 3/2568 วันที่ 4-5 กันยายน พ.ศ. 2568

ค่าบริการคลินิกตรวจโรคทั่วไป (ตรวจรักษาทั่วไป)

ที่	รหัส โรงพยาบาล	รายการ	รหัสกรม บัญชีกลาง	หมายเหตุ	ICD-9	หน่วยนับ	ราคา ชาวไทย	ราคา กรมบัญชี กลาง	ราคา สร. 2568	ชำระ ส่วนต่าง	ยอดส่ง เบิก สกส. (สิทธิ ปกส.)	ราคา ต่างชาติ (ชำระเงินเอง)	ราคา สร. 2568
1		การช่วยทางเดินหายใจให้โล่ง (Clear airway) กบก. : (เฉพาะผู้ป่วยนอกหรือฉุกเฉิน)	55310	- รวม Airway - ใช้ mouth gag		ครั้ง	80	80	250	-		500	500
2		การพ่นยาขยายหลอดลม กบก. : (เฉพาะผู้ป่วยนอกหรือฉุกเฉิน)	55320	- รวมทุกอย่าง เช่น Syringe, Needle, O2, NSS - ไม่รวมยา - ใช้เครื่องผลิต Oxygen หรือ ถัง Oxygen	9394	ครั้ง	50	50	130	-		260	260
3		การดูดเสมหะจากท่อหลอดลมคอ กบก. : (เฉพาะผู้ป่วยนอกหรือฉุกเฉิน)	55311	- รวมวัสดุอุปกรณ์ที่ใช้ เช่น O2, ถังมือ เป็นต้น - ไม่รวมสาย Suction - คิดเป็นครั้ง ครั้งละ 50 บาท	9399	วัน (กบก. : ครั้ง)	50	50	700	-		1,400	1,400
4		การเตรียมและใช้ Congo Suction	-	ใช้สาย Suction No.14 และ No.16		ครั้ง/การนอน	350	-	350	350		700	700

ที่	รหัส โรงพยาบาล	รายการ	รหัสกรม บัญชีกลาง	หมายเหตุ	ICD-9	หน่วยนับ	ราคา ชาวไทย	ราคา กรมบัญชี กลาง	ราคา สธ. 2568	ชำระ ส่วนต่าง	ยอดส่ง เบิก สกส. (สิทธิ ปกส.)	ราคา ต่างชาติ (ชำระเงินเอง)	ราคา สธ. 2568
5		เครื่องช่วยกระบวนกรบีบและการฟื้น คืนชีพผู้ป่วย กบก. : การฟื้นคืนชีพ วสส. : เป็นการช่วยฟื้นคืนชีพขั้นพื้นฐาน (ไม่ใช่เครื่องมือ)	71011	- รวมการใช้เครื่อง Defibrillation - ไม่รวมยา และ ET tube - ทำ 30 นาที นับเป็น 1 ครั้ง	9960	ต่อ 30 นาที (กบก. : ครั้ง)	320	900	320	-	900	640	640
6		การทำแผลแห้ง/แผลเย็บ	55810	รวม น้ำยา พลาสเตอร์ กอส และสำลี ที่อยู่ใน ชุด อย่างละ 5-7 ชิ้น	9357	แผล	70	70	150	-		300	300
7		การทำแผลเปิด/ติดเชื้อ	55811	รวมเพิ่ม Top dressing 3-7 ชิ้น Sterile glove, Syringe	9357	แผล	140	140	250	-		500	500
8		การทำแผลเปิดขนาดใหญ่ (> 15 นาที)	55812	รวมเพิ่ม Top dressing 8-12 ชิ้น Sterile glove, Syringe	9357	แผล	300	270	500	30		1,000	1,000
9		เย็บแผลทั่วไป ขนาดเล็ก (≤ 5 เซม) (ไม่รวมไหม)	71830	รวมชุดเย็บ เข็ม ด้าย ไหมเย็บ 1 เส้น ยาชา	8659	ครั้ง	350	350	350	-	350	700	700
10		เย็บแผลทั่วไป ขนาดกลาง (6 - 10 เซม) (ไม่รวมไหม)	71830	(ไม่รวมไหมชนิดพิเศษ 200.-)	8659	ครั้ง	350	350	550	-	350	1,100	1,100
11		เย็บแผลทั่วไป ขนาดใหญ่ (> 10 เซม) (ไม่รวมไหม)	71830		8659	ครั้ง	350	350	700	-	350	1,400	1,400
12		ตัดไหมแผลเล็ก	55810	รวมอยู่ในหมวดการทำ	9789	ครั้ง	70	70	130	-		260	260
13		ตัดไหมแผลใหญ่	55810	แผลแห้ง/แผลเย็บ	9789	ครั้ง	70	70	230	-		460	460

ที่	รหัส โรงพยาบาล	รายการ	รหัสกรม บัญชีกลาง	หมายเหตุ	ICD-9	หน่วยนับ	ราคา ชาวไทย	ราคา กรมบัญชี กลาง	ราคา สธ. 2568	ชำระ ส่วนต่าง	ยอดส่ง เบิก สกส. (สิทธิ ปกส.)	ราคา ต่างชาติ (ชำระเงินเอง)	ราคา สธ. 2568
14		ถอดเล็บ	71831	- รวมชุดเย็บ เข็ม ด้าย ไหมเย็บ 1 เส้น ยาชา - ไม่รวมไหมชนิดพิเศษ 200.-)	8623	ครั้ง	300	300	400	-	300	800	800
15		ผ่า Sebaceous Cyst	71832	- รวมชุดเย็บ เข็ม ด้าย ไหมเย็บ 1 เส้น ยาชา - ไม่รวมไหมชนิดพิเศษ 200.-)	863	ครั้ง	500	500	700	-	500	1,400	1,400
16		จี้หูด	71833	- รวมชุดเย็บ เข็ม ด้าย ไหมเย็บ 1 เส้น ยาชา - ไม่รวมไหมชนิดพิเศษ 200.-)	863	ครั้ง	300	300	400	-	300	800	800
17		การจี้ด้วยไฟฟ้า (ไม่มีใน สธ.)	71822	-จุดเล็ก ๆ บริเวณเดียวกัน คิดเป็น 1 จุด -ถ้ามีหลายจุดต้องแจ้ง ก่อนให้บริการ ต้องนัดมา เป็นครั้ง ถ้ามาครั้งเดียว ต้องจ่ายส่วนต่าง	863	ครั้ง	250	250	-	-	250	500	-
18		ผ่าฝี	71834	- รวมชุดเย็บ เข็ม ด้าย ไหมเย็บ 1 เส้น ยาชา - ไม่รวมไหมชนิดพิเศษ 200.-)	8604	ครั้ง	300	300	400	-	300	800	800
19		การให้สารน้ำทางหลอดเลือดดำ (ไม่รวมสารน้ำและ Set IV) กบก. : (ผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน)	55820	- รวม IV 76, T - way, extension, IV catheter - ไม่รวมสารน้ำ	9918	ครั้ง	100	100	120	-		240	240

ที่	รหัส โรงพยาบาล	รายการ	รหัสกรม บัญชีกลาง	หมายเหตุ	ICD-9	หน่วยนับ	ราคา ชาวไทย	ราคา กรมบัญชี กลาง	ราคา สธ. 2568	ชำระ ส่วนต่าง	ยอดส่ง เบิก สกส. (ลिति ปกส.)	ราคา ต่างชาติ (ชำระเงินเอง)	ราคา สธ. 2568
20		การฉีดยา IV กบก. : (ผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน)	55822	รวมเข็ม และ Syringe	9929	เข็ม	20	20	150	-		300	300
21		การฉีดยา IM กบก. : (ผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน)	55823		9929	เข็ม	20	20	60	-		120	120
22		การฉีดยาใต้ผิวหนัง กบก. : (ผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน)	55824		9929	เข็ม	20	20	60	-		120	120
23		การล้างตา/ล้าง กบก. : (ผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน)	55210	ไม่รวมค่า NSS, SET IV, สาย IV	9651	ครั้ง	70	70	180	-		360	360
24		การเอาสิ่งแปลกปลอมออกจากตา กบก. : Remove eye FB	71210		9821	ครั้ง	70	70	180	-	70	360	360
25		เช็ดตา กบก. : (ผู้ป่วยนอกและฉุกเฉิน)	55211	ไม่รวมค่า NSS, ยา หยอดตา, eye pad	9651	ครั้ง	40	40	120	-		240	240
26		ค่าถอดสายสวนปัสสาวะ	-	ไม่รวม set flush	-	ครั้ง	70	-	70	70		140	140
27		ค่าบริการผู้ป่วยนอก (ในเวลาราชการ)	55020	รวมบริการพื้นฐานทั้งหมด ตั้งแต่ทำบัตร พบแพทย์ และรับยา -จ่ายเป็นครั้ง -เบิกได้แค่ 50 บาท/วัน หรือ 1 ครั้ง/วัน	-	ครั้ง	50	50 (กบก. : วัน)	120	-		240	240
28		การตรวจร่างกายเพื่อขอใบรับรองแพทย์	55830	ผู้มีสิทธิรับผิดชอบ ค่าใช้จ่ายเอง	-	ครั้ง	100	-	200	100		400	400
29		ค่าบริการให้คำปรึกษาโดยพยาบาล (> 30 นาที)	55911	ไม่สามารถเบิกได้ คิดรวมในค่าบริการ	8907	ครั้ง	250	-	250	250		500	500
30		ค่าบริการให้คำปรึกษาโดยพยาบาล (< 30 นาที)	55910	รายวัน	8907	ครั้ง	180	-	180	180		360	360

ค่าบริการคลินิกตรวจโรคทั่วไป (หัตถการทางศัลยกรรม)

ที่	รหัส โรงพยาบาล	รายการ	รหัสกรม บัญชีกลาง	ICD-9	หน่วยนับ	ราคา ชาวไทย	ราคา กรมบัญชีกลาง	ราคา สธ. 2568	ชำระ ส่วนต่าง	ยอดส่ง เบิก สกส.	ราคาต่างชาติ (ชำระเงินเอง)	ราคา สธ. 2568
1		Suture of laceration of breast (การเย็บแผลฉีกขาดบริเวณเต้านม)		8581	ครั้ง	2,000	2,000	4,500	-	2,000	4,000	9,000
2		Incision of pilonidal sinus or cyst (การกรีดเปิดแผลเพื่อระบายหนองหรือ ของเหลวที่สะสมอยู่ในซีสต์พิโลไนดัล (Pilonidal cyst) หรือไซนัสพิโลไนดัล (Pilonidal sinus))		8603	ครั้ง	2,000	2,000	4,000	-	1,600	4,000	8,000
3		Incision and drainage of skin and subcutaneous tissue (การกรีดเปิดผิวหนังบริเวณที่เป็นฝี เพื่อ ระบายหนองและของเหลว)		8604	ครั้ง	1,000	1,000	3,500	-	1,000	2,000	7,000
4		Incision with removal of foreign body from skin and subcutaneous tissue (การกำจัดสิ่งแปลกปลอมออกจากผิวหนัง และชั้นใต้ผิวหนัง)		8605	ครั้ง	1,500	1,500	4,000	-	2,000	3,000	8,000
5		Removal of tissue expander(s) from skin or soft tissue other than breast tissue (การผ่าตัดนำถุงนมเทียมออก)		8596	ครั้ง	3,500	3,500	4,000	-	4,000	7,000	8,000
6		Biopsy of skin and subcutaneous tissue (การตัดชิ้นเนื้อผิวหนังและเนื้อเยื่อชั้นใต้ ผิวหนังเพื่อส่งตรวจทางพยาธิวิทยา)		8611	ครั้ง	2,000	2,000	4,000	-	2,000	4,000	8,000

ที่	รหัส โรงพยาบาล	รายการ	รหัสกรม บัญชีกลาง	ICD-9	หน่วยนับ	ราคา ชาวไทย	ราคา กรมบัญชีกลาง	ราคา สธ. 2568	ชำระ ส่วนต่าง	ยอดส่ง เบิก สกส.	ราคาต่างชาติ (ชำระเงินเอง)	ราคา สธ. 2568
7		Other diagnostic procedures on skin and subcutaneous tissue (หัตถการวินิจฉัยอื่น ๆ ที่เกี่ยวกับผิวหนังและเนื้อเยื่อใต้ผิวหนัง)		8619	ครั้ง	3,000	3,000	3,000	-	-	6,000	6,000
8		Excision of pilonidal cyst or sinus (การผ่าตัดเอาก้อนเนื้อซีสต์หรือโพรงไซนัสพิโลไนด์ลอก)		8621	ครั้ง	3,000	3,000	5,000	-	3,000	6,000	10,000
9		Excisional debridement of wound, Infection, or burn (การผ่าตัดกำจัดเนื้อเยื่อตายออกจากบาดแผล การติดเชื้อ หรือแผลไฟไหม้)		8622	ครั้ง	3,000	3,000	8,000	-	2,500	6,000	16,000
10		Tangential excision of burn (การผ่าตัดเอาเนื้อเยื่อที่ไหม้ตายออก (eschar) ทีละชั้น โดยใช้มีดหรืออุปกรณ์เฉพาะ เพื่อเตรียมผิวหนังสำหรับการปลูกถ่ายผิวหนัง)		8628	ครั้ง	3,000	3,000	10,000	-	3,500	6,000	15,000
11		Removal of nail, Nail bed, or nail fold (การถอดเล็บ)		8623	ครั้ง	1,000	1,000	3,500	-	1,600	2,000	7,000
12		Debridement of nail, Nail bed, or nail fold (การกำจัดเนื้อเยื่อที่ตายแล้วหรือสิ่งแปลกปลอมออกจากเล็บ ฐานเล็บ หรือร่องเล็บ)		8627	ครั้ง	2,000	2,000	3,500	-	2,000	4,000	7,000

ที่	รหัส โรงพยาบาล	รายการ	รหัสกรม บัญชีกลาง	ICD-9	หน่วยนับ	ราคา ชาวไทย	ราคา กรมบัญชีกลาง	ราคา สธ. 2568	ชำระ ส่วนต่าง	ยอดส่ง เบิก สกส.	ราคาต่างชาติ (ชำระเงินเอง)	ราคา สธ. 2568
13		Scrub burn (การทำความสะอาดแผลไฟไหม้, น้ำร้อน ลวก)		8628	ครั้ง	2,500	2,500	10,000	-	2,500	5,000	15,000
14		Closure of skin and subcutaneous tissue (การเย็บปิดผิวหนังและเนื้อเยื่อใต้ผิวหนัง)		8659	ครั้ง	2,500	2,500	4,500	-	2,500	5,000	9,000
15		Split-thickness skin graft (การปลูกถ่ายผิวหนังแบบแยกส่วน)		8663	ครั้ง	3,500	3,500	9,000	-	3,500	7,000	18,000
16		Scar revision (การแก้ไขรอยแผลเป็น)		8684	ครั้ง	4,000	4,000	8,000	-	4,000	8,000	16,000

อ้างอิงตามประกาศกระทรวงสาธารณสุข เรื่องอัตราค่าบริการสาธารณสุขของหน่วยบริการในสังกัดกระทรวงสาธารณสุข (ฉบับที่ 2) พ.ศ.2568